

LØSNINGSFORSLAG – Test deg selv – 12 Ledelse og lederansvar

[Klikk her ...](#)

Læreboka side 252	1
Læreboka side 260	1
Læreboka side 267	2

Læreboka side 252

1 Hva er ledelse?

Ledelse betyr å nå mål gjennom medarbeiderne og å ta ansvar for det resultatet som blir levert.

2 Hvilke tre ledernivåer finner vi i en bedrift?

De tre ledernivåene i en bedrift er topplederne, mellomlederne og de operative lederne.

3 Hva mener vi med bedriftskultur?

Bedriftskultur er det sett av verdier, holdninger og normer som i stor grad er med på å bestemme både hva som skjer, hvorfor det skjer og hvordan det skjer.

4 Hva går teori X ut på?

Teori X går ut på at gjennomsnittsmennesket er lat og vil lure seg unna arbeidet dersom det er mulig. På grunna av denne uviljen til å arbeide, må folk tvinges, styres, kontrolleres, instrueres og trues med straff for at de skal yte en rimelig innsats.

5 Hva går teori Y ut på?

Teori Y går ut på at det er like naturlig for gjennomsnittsmennesket bruker sine krefter på arbeid som på lek og hvile. Er arbeidet motiverende, og identifiserer folk seg med oppgaven, vil folk flest planlegge og kontrollere arbeidet sitt.

6 Hvilke typer lederstoler skiller vi mellom?

Vi kan skille mellom følgende lederstiler: diktator, la-skure-leder og demokraten.

Læreboka side 260

1 Hva er organisasjonsutvikling?

Organisasjonsutvikling er tiltak som skal gjøre organisasjonen i stand til å fungere i et samspill med sine interessenter både internt og eksternt for å nå sine mål.

2 Hva menes med interne forhold?

Interne forhold er utfordringer innen bedriften og som den bør ha kontroll over slik som ledelsen, personalet, økonomien og produktene.

3 Hva menes med eksterne forhold?

Eksterne forhold er utfordringer utenfor bedriften og som den ikke har kontroll over slik som markedet, konkurrentene, leverandørene, banken og myndighetene.

Læreboka side 267**1** Hva er kunnskap?

Kunnskap er det vi vet om basert på fakta.

2 Hva er kompetanse?

Kompetanse er evnen til å mestre en oppgave – at vi er i stand til å bruke kunnskapen til noe.

3 Hva er en gapanalyse?

En gapanalyse er en teknikk som gir svar på hvor bedriften står i dag og hva den trenger i framtida med hensyn til for eksempel kompetanse for å være konkurransedyktig.

4 Hva er kompetanseutvikling?

Kompetanseutvikling er alle tiltak som utvikler og forbedrer kunnskap, ferdigheter og evne til å løse komplekse problemer.